

Service Mitarbeiter für digitale Events (m/w/d)



Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams am Standort Frankfurt am Main ab sofort einen Service Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit zur Planung und Durchführung von digitalen Events – werde zum "Operator Specialist".

Du unterstützt das Team bei der Entwicklung neuer Geschäftsbeziehungen und bei der Betreuung des bestehenden Kundenstamms. Nach der intensiven Einarbeitung übernimmst Du eigenverantwortlich die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von digitalen Events (Audio- und Videokonferenzen, Webinaren und Streamings).

Du bist in direktem Kontakt zum Kunden - deine Erfahrungen besprichst du mit deinen Teamkolleginnen- und kollegen und lässt sie direkt in die Optimierung der internen Prozesse einfließen. Gemeinsam mit den Teams Sales, Marketing und IT verbesserst Du unsere Serviceangebote.

Ihre Aufgaben

- Selbstständige Kundenbetreuung via E-mail und Telefon
- Jeglicher Service rund um die Buchung, Vorbereitung, Abwicklung und Nachbereitung von digitalen Events
- Live-Moderation (mit vorgegebenem Skript)
- Zusammenarbeit mit den globalen Chorus Call Teams und internationale Kunden
- Mitgestaltung bei der Ausarbeitung und Implementierung von neuen Serviceangeboten
- Koordination von technischen Anfragen und administrativen Tätigkeiten

Ihr Profil

- Berufserfahrung im Dienstleistungssektor oder B2B Umfeld (Erfahrungen im Telekommunikationsbereich wünschenswert)
- Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office und Outlook
- Großes Interesse an der Einarbeitung und dem Umgang mit weiterer Software
- Beste Qualität und stetige Kundenzufriedenheit stehen bei Dir an erster Stelle
- Sehr hohe Kommunikationsstärke, Flexibilität und Servicebereitschaft
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Einsatzbereitschaft und Zuverlässigkeit

Wir bieten

- Flache Hierarchien und ein dynamisches Team
- ein schönes Büro mit großer Dachterrasse in direkter Nähe zum Ostbahnhof Frankfurt
- Kaffee & Wasser-Flatrate
- Vergünstigte Mitgliedschaft in einer benachbarten Fitnessstudiokette
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten während unserer Bürozeiten (8-18 Uhr)

Du hast Lust in einem spannenden und anspruchsvollen Arbeitsumfeld für ein international geprägtes Unternehmen zu arbeiten? Du bist offen für neue Ideen? Du begeisterst dich für IT Themen? Du bist ein absoluter Teamplayer, der gern Verantwortung übernimmt und sich aktiv einbringen sowie weiterentwickeln möchte?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in englischer Sprache, Gehaltsvorstellung und Eintrittsdatum per Email an akrug@choruscall.com

CHORUS CALL
The Diamond of Teleconferencing

Als weltweit agierender Dienstleister greift Chorus Call auf ein fundiertes Know-how im Umgang mit internationalen Unternehmen zurück – seit über 50 Jahren unterstützen unsere 17 Niederlassungen in 12 Ländern, Unternehmen global agierender Branchen bei den alltäglichen Kommunikationsanforderungen. Als Serviceanbieter für ad-hoc Telefonkonferenzen, sowie moderierten, virtuellen Events und Videokonferenzen, verfolgen wir unsere Mission, Menschen miteinander zu verbinden und deren Arbeitsalltag zu erleichtern.

Unsere Technologie ermöglicht Pressemitteilungen, Finanzpublikationen, Mitarbeiter Schulungen oder Produktschulungen einen strukturierten und somit professionellen Ablauf.

Um unser Team in Frankfurt weiter auszubauen, suchen wir engagierte Mitarbeiter, die sich den Herausforderungen in einem schnell wachsenden Markt stellen wollen.